

关于 Windows 保护打印模式 (WPP) 功能使用时的重要提示

Microsoft 公司在 Windows 11 版本 24H2 和 Windows Server 2025 中推出了一项新功能：Windows 保护打印模式 (Windows Protected Print Mode *以下简称 WPP)。

该功能旨在提高安全性，但启用后可能会对**现有打印机驱动程序和虚拟驱动程序产生重大影响**。

[启用 WPP 功能的主要影响]

- **无法使用非 Microsoft 公司制作的打印机驱动程序**
启用 WPP 功能后，无法使用非 Microsoft 公司制作的打印机驱动程序进行打印。
- **删除现有驱动程序**
启用 WPP 功能后，操作系统会自动删除电脑上已安装的所有打印机驱动程序和虚拟驱动程序。
- **需要重新安装**
即使再次禁用 WPP 功能，被删除的驱动程序也不会自动恢复，必须重新安装。此时如果启用了 WPP 功能，则无法进行驱动程序的重新安装；必须在禁用 WPP 功能的状态下重新安装驱动程序。

[以上现象发生的条件]

满足以下所有条件：

- **使用以下操作系统**
Windows 11 24H2 或更高版本或 Windows Server 2025。
※ Windows 11 23H2 或更早版本和 Windows 10 不受影响。
- **已启用 WPP 功能。**
WPP 功能的初始设置为 "禁用"。如果切换为 "启用"，则会受到影响。

[WPP 设置方法]

您可以通过以下步骤启用或禁用 WPP 功能。

1. 点击 "开始" 按钮
2. 设置 > 蓝牙和设备 > 打印机和扫描仪
3. 在“受 Windows 保护的打印模式”项目中更改设置

[对象打印机]

以下所有使用我们提供的打印机驱动程序和虚拟驱动程序进行打印的打印机都包括在内。

- 票据打印机
- 标签打印机
- 移动打印机
- 相片打印机

[建议和恢复步骤]

- **确认 WPP 功能的必要性**
如果不需要，建议使用初始设置（禁用）。
- **确认恢复步骤**
万一驱动程序被删除，请按照以下步骤进行恢复。
 - 将 WPP 设置为禁用
 - 从我们的网站下载必要的驱动程序并重新安装

以上